

# Inspiration

[hotelpodcast.dk](https://www.hotelpodcast.dk) om salg og service på konferencehoteller

<https://bit.ly/hotelboostervideo> samme - bare på video

# Mersalg

HOTELBOOSTER

**Booking**

**Tilbud**

**Bekræftelse**

**Planlægning**

**Gennemførelse**

**HOTELBOOSTER**

# Dilemmaer

Vi **kender** ikke mødeeejer

Vi taler **for sent** med mødeleder

Driften får **ikke info** om betaleren

**Alle bakker ud**

**Konf. vært**

**Tjener**

**Receptionist**



**Mødeleder**

**Deltager**

**HOTELBOOSTER**

**Forespørgsel**

Kunden skal styres til at afgive relevant information

**Tilbud**

**Bekræftelse**

Egen organisation skal have klare instrukser

**Planlægning**

Mødelederen skal briefes grundigt

**Gennemførelse**

# Overblik

Hvad er formålet?

Hvilke afdelinger deltager?

Hvem er overordnet ansvarlig?



# Mødeejer

Kan du oplyse mig kontaktinfo på mødelederen?

Jeg skal tale med hende for at sikre at vi leverer den kvalitet I ønsker.

# Driften

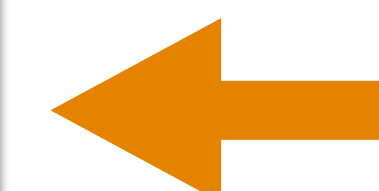
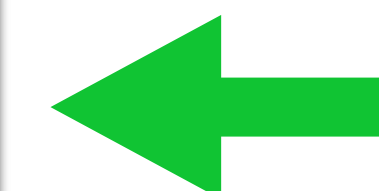
"Spørg til dessert. Kunne ikke beslutte sig"

"Dessert går på fællesregningen"

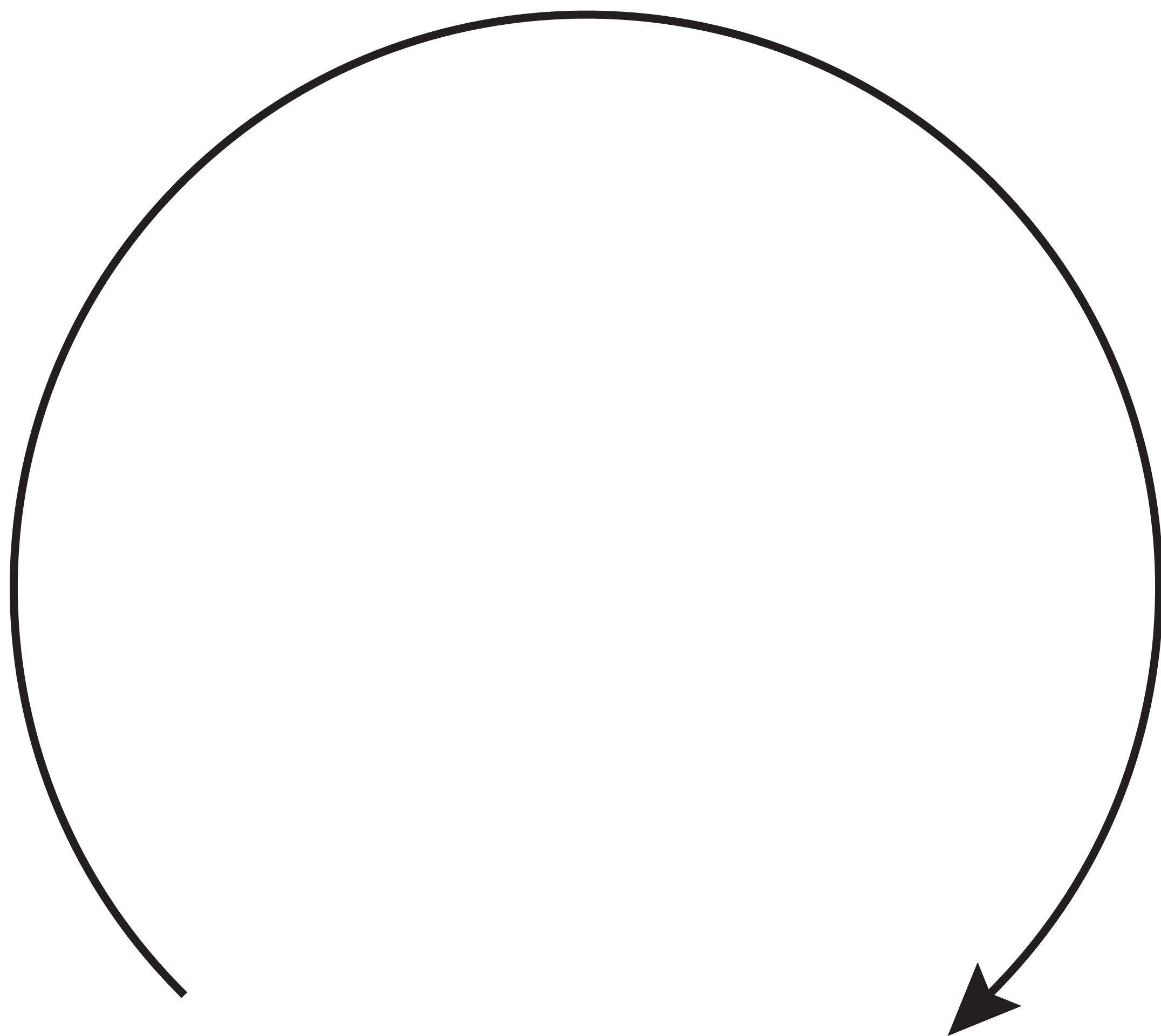
"Drinks i baren før middag er for egen regning"

# Hvorfor?

RESULTATREGNSKAB	<	2022-12	2021-12	2020-12	2019-12	2018-12	>
Valutakode		DKK	DKK	DKK	DKK	DKK	
Nettoomsætning		12.524	10.948	8.248	11.571	13.021	
Vareforbrug		6.336	6.384	6.057	6.865	8.711	
Øvrige omkostninger		-	-	-	-	-	
<b>Bruttofortjeneste</b>		<b>6.375</b>	<b>6.255</b>	<b>3.702</b>	<b>4.706</b>	<b>4.311</b>	
Personaleomkostninger		-5.897	-4.112	-4.018	-4.224	-4.729	
Afskrivninger		-334	-319	-367	-372	-1.062	
Kapacitetsomkostninger		-29	-2	0	0	0	
<b>Primært resultat</b>		<b>115</b>	<b>1.822</b>	<b>-683</b>	<b>110</b>	<b>-1.480</b>	
Finansielle indtægter		0	0	0	0	0	
Finansielle udgifter		-2.126	-1.975	-1.713	-1.731	-1.650	
Andre finansielle indtægter eller udgifter netto		0	0	0	0	0	
<b>Finansielle poster netto</b>		<b>-2.126</b>	<b>-1.975</b>	<b>-1.713</b>	<b>-1.731</b>	<b>-1.650</b>	
<b>Ordinært resultat</b>		<b>-2.011</b>	<b>-154</b>	<b>-2.396</b>	<b>-1.621</b>	<b>-3.131</b>	
Ekstraordinære poster		0	0	0	0	0	
<b>Resultat før skat</b>		<b>-2.011</b>	<b>-154</b>	<b>-2.396</b>	<b>-1.621</b>	<b>-3.131</b>	
Skat af årets resultat		0	0	0	0	0	
<b>Årets resultat</b>		<b>-2.011</b>	<b>-154</b>	<b>-2.396</b>	<b>-1.621</b>	<b>-3.131</b>	



Hvor?



HOTELBOOSTER

# Potentiale?

<b>Total</b>	<b>792.500</b>						
<b>Konference</b>	<b>330.000</b>	<b>DB i alt</b>					
	<b>330.000</b>	Grøn pause	80.000	Dessert	137.500	Drink før afrejse	112.500
		Forsøg/år	20.000	Forsøg/år	15.000	Forsøg/år	10.000
		Antal salg/år	2.000	Antal salg/år	2.500	Antal salg/år	1.500
		Forsøg/dag	57	Forsøg/dag	43	Forsøg/dag	29
		DB pr. enhed	40	DB pr. enhed	55	DB pr. enhed	75
<b>Hotel</b>	<b>462.500</b>	<b>DB i alt</b>					
	<b>462.500</b>	Late c/o	100.000	Upsell værelse	300.000	Gavepakke	62.500
		Forsøg/år	5.000	Forsøg/år	10.000	Forsøg/år	5.000
		Antal salg/år	500	Antal salg/år	1.500	Antal salg/år	500
		Forsøg/dag	14	Forsøg/dag	29	Forsøg/dag	14
		DB pr. enhed	200	DB pr. enhed	200	DB pr. enhed	125

**HOTELBOOSTER**



# Spørg!

HOTELBOOSTER

## **Forsigtig**

Får I brug for mere plads til gruppearbejde?

Tror du, at de der ankommer aftenen før har spist?

## **Direkte**

Skal I bruge businessværelser til bestyrelsen?

Jeg kan booke bord til jer i baren inden aftensmaden...

## **Styrende**

Jeg booker middagen fire retter den sidste aften...

I kommer til at sidde klemmt - jeg booker den store sal.

Tak

HOTELBOOSTER