



# Styrk mersalget på dit hotel & konferencecenter med Radoor Consulting

- Har I uforløste potentialer for at skabe en stærkere gæsteoplevelse gennem mersalg?
- Ønsker I at styrke gæstetilfredsheden samtidig med at I styrker jeres bundlinje?
- Ønsker I at skabe en servicekultur, hvor medarbejderne har motivation og mod til at skabe mersalg?

## Radoor Consulting tilbyder værdiskabende udviklingsforløb og kurser i styrket mersalg

- Høje vækstrater og mersalgsresultater i samarbejde med hotel & konferencecentre, herunder LEGOLAND Hotel & Conference
- +25 års erfaring med at styrke resultater gennem udvikling af sælgere, servicemedarbejdere og ledere
- Passioneret underviser og konsulent, der skaber engagement og motiverer den enkelte til udvikling
- Tilbyder kurser, der er berettiget til VEU tilskud, så investering per medarbejder er lav

# MÅLRETTET MERSALG UDVIKLINGSFORLØB

## Forberedelse

### Møde med ledergruppen

- Introduktion til hotel/konferencested og teamet
- Dialog om mersalgspotentiale og fokusområder for kurset
- Forventninger til lederne (før, under, efter kurset)
- Motivation af deltagerne inden kurset

Forberedelse af program og kursusmateriale

Udvikling af invitation

## Målrettet Mersalgskursus

### 2 dages kursus

#### Fokusområder:

- Når salg = god service
- Mersalgsmuligheder og potentiale
- Forstå gæsten erkendte og latente behov
- Præsentation af løsninger med fokus på værdi for gæsten
- Appeller til kundens sanser og 'tegn billedet'
- Kommunikation og personlig fremtræden

#### Format:

- Interaktiv undervisning med høj deltageraktivitet og træning i mindre grupper.

## Opfølgning

### Møde med ledergruppen

- Observationer fra kurset
- Status efter kurset
- anbefalinger til fremadrettet fokus og forankring

# INVESTERINGSEKSEMPEL (16 DELTAGERE)

## Målrettet Mersalgskursus

Inklusiv: Uddannelsesmaterialer, 1 times forberedelsesmøde med ledergruppen (virtuelt), 1 times opfølgingsmøde efter kurset (virtuelt)

2 dage á 25.000,-

DKK 50.000,-

Eksklusiv: Mystery shopping, transport og overnatning/forplejning

---

Estimeret VEU tilskud

940,- kr. per dag x 16  
medarbejdere

- DKK 30.080,-

---

Deltagerbetaling Hansenberg

208,- kr. per dag x 16  
deltagere

+ DKK 6.656,-

---

Investering, ex moms

DKK 26.576,-

---

Investering pr. medarbejder, ex moms

DKK 1.661,-

---

*Ovenstående er et investeringseksempel og ikke et bindende tilbud.*

*Priserne er gældende til 01.03.25*

*VEU tilskud estimeret og baseret på godtgørelse iflg. Borger.dk*

*Kunden er ansvarlig for ansøgning og administration af VEU regler*

*Transport i henhold til statens takster*

# AMU & TILSKUDSMULIGHEDER

- Kurset 'Målrettet Mersalg i turist- og rejsebranchen' (2 dage) kan give VEU-tilskud til medarbejdere som ikke har højere end en erhvervsuddannelse (faglærte / ufaglærte).
- Tilskud på deltager: 940,- kr. per dag (Eksempel: Estimeret VEU tilskud for 16 deltagere i alt DKK 30.080\*)
- Hvis medarbejdere er dækket af HORESTA Kompetencefond, kan der gives yderligere tilskud.
- AMU deltagerbetaling til HANSENBERG (208,- kr. pr. dag). Malene Radoor har ansættelsesforhold.
- VEU tilskud og regler administreres af kunden

**AMU**

Dansk voksendannelse

**HORESTA**

**HANSENBERG**

