

ISO 20121

DANSK STANDARD & BEE SUSTAIN

Hvordan kommer I videre med jeres bæredygtighedsarbejde?

Hvordan?

Hvor starter jeg?

Hvad forventes der?

Vi lægger vejen, mens vi kører...



ISO 20121

Bæredygtighedsstandard for
møde,- event-, og oplevelsesbranchen

Etableret ✓ Anerkendt ✓ Branchespecifik ✓



I løbet af den næste time..

Agenda

- Hvad er Dansk Standard og hvorfor er standarder vigtige?
- Hvad er ISO 20121 og hvad kan du bruge standarden til?
- Metodik
- Fordele og udfordringer
- Implementering og certificering
- Kursus i ISO 20121

ULRIKA MÅRTENSSON - BeeSustain, stifter og ejer



ulrika@beesustain.dk

www.beesustain.dk
www.improvementby.dk

+45 23383072

- **25+ års erfaring fra mødebranchen**
Wonderful Copenhagen, Madkastellet, Meeting Professionals International, Mad & Marked mm.
- **Har arbejde med bæredygtighed siden 2007**
Bl.a. i forbindelse med bæredygtighedscertificering af COP15 og Det Danske EU-formandskab, som initiativtager til Responsible Business Events Conference Copenhagen etc.
- **Forperson for det danske udvalg ISO 20121-udvalg**
Udvalg under Dansk Standard, der bl.a. skal revidere standarden frem mod OL i Paris i 2024.
- **Rådgiver og underviser i ISO 20121**
Har seneste bl.a. været konsulent på pilotcase på UCI Trial World Cup 2023.



DANSK STANDARD

Taler I samme sprog?

Min kollega fra CSR-afdelingen spørger, om I kan hjælpe med dokumentation og data til vores ESG-rapport?

Ja, nu skal du høre. Vi arbejder med ISO 20121, som...



Mødebooker

Venue

ISO 20121

Bæredygtighedsstandard for
møde,- event-, og oplevelsesbranchen

Etableret ✓ Anerkendt ✓ Branchespecifik ✓



Etableret ✓

- Udspringer af BS 8901 som COP15 blev certificeret med
- Udviklet til OL i London i 2012 - og brugt til at certificere alle OL lige siden
- Det Danske EU formandskab i 2012 blev ISO 20121-certificeret
- Aalborg Kongres & Kultur Center første danske certificerede venue i 2018.
- Bella Center andet danske certificerede venue i 2024.
- Messecenter Herning er i gang med at blive certificeret.

Etableret ✓

Dialog med Udenrigsministeriet om
certificering af EU-formandskabet 2025



UDENRIGSMINISTERIET

Anerkendt ✓

- Udviklet af ISO, verdens største standard-organisation, der er i 166 lande
- ISO er anerkendt og etableret – omend kunderne ikke kender ISO 20121 specifikt
- Et værktøj til at udvikle en solid 'bæredygtighedsstrategi', der forholder sig til E, S & G

Branchespecifik ✓

- Den eneste globalt anerkendte bæredygtighedsstandard specifikt udviklet og designet til - og sammen med - møde-, event-, sports-, kultur- og oplevelsesbranchen
- Et management system for alle – fra leverandører til dem, der planlægger og afholder arrangementer – som vil arbejde strategisk og målrettet med bæredygtighed
- Lige dele ambitiøs og fleksibel - mulighed for 3. part-certificering
- Optimerer driften og reducerer jeres omkostninger på materialer, energi mm.

ISO 20121 er desuden

- En solid troværdig tilgang til bæredygtighed, der styrker jeres position i markedet
- Forbedrer integrering af kompetencer, effektivitet og teamwork i ledelsen
- Skaber motivation blandt medarbejderne og fremmer mulighederne for at rekruttere nye
- Styrker samarbejde og værdifællesskaber med kunder, leverandører, partnere og stakeholders
- Giver overblik over, hvor I kan finde - og optimere - data på hele jeres bæredygtighedsindsats
- Et afsæt for bæredygtighedsrapportering og/eller datalevering til de store, rapporteringspligtige virksomheder

Revideres netop nu...

For at sikre, at standarden lever op til:

- Nye internationale krav og mål
- Ny EU-lovgivning
- Små og mellemstore aktørers 'virkelighed'
- 'Best possible practice' – tidligere blot 'best practice'

METODIK



Første skridt - GAP-analyse

- Hvad forventer kunder og samarbejdspartnere (måske ved de ikke, hvad de forventer endnu)?
- Hvem er jeres interessenter?
- Er der ledelsesmæssig opbakning omkring bæredygtig omstilling?
- Har I de interne kompetencer og ressourcer?
- Har I politikker og handleplaner, som er offentligt tilgængelige?
- Har I dedikeret tid og ressourcer til at afdække jeres bæredygtighedsudfordringer?
- Er der afsat ressourcer til at kommunikere indsatsen på troværdig (og inspirerende) vis?
- Er bæredygtighed en integreret del af jeres forretningsplan og drift?
- Udvælger du leverandører ud fra bæredygtighedskriterier?
- Måler I på jeres bæredygtighedsindsats?
- Evaluerer jeres ledelse jeres indsats med henblik på løbende forbedring?

Issue Identification

Identificer jeres vigtigste bæredygtighedsproblematikker med en væsentlighedsanalyse - også kaldet materiality assessment - og prioriter jeres indsatser.

Fordele: Relevans for jeres forretning.



Beslut

Skal I fokusere på et enkelt event eller skal I implementere ISO 20121 på tværs af alle jeres events eller lokationer?

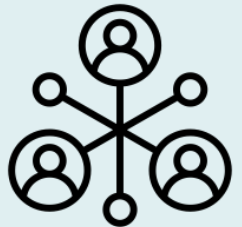
Fordele: Fleksibelt i forhold til jeres hverdag.



Identificér

Nøgleinteressenter og gå i dialog om jeres bæredygtighedsproblematikker.

Fordele: Kredibilitet og engagement hos interessenter.



Udarbejd

Politik med mål for opsatte problematikker, inkl. fx afrapportering, sammen med ledelsen.

Fordele: Intern forankring og fremdrift.



Samarbejd

Med din leverandørkæde for at forstå, hvordan de kan hjælpe jer med at indfri jeres bæredygtighedsmål – og vice versa.

Fordele: Ekstern forankring og fremdrift.



Evaluér

Monitorér, mål, kommunikér, skab opmærksomhed og genbesøg jeres mål.

Fordele: Dynamisk proces – relateret til jeres virkelighed.



Rapportér

Dokumentér jeres fremskridt regelmæssigt.

Fordele: Løbende identifikation af forbedringsmuligheder.



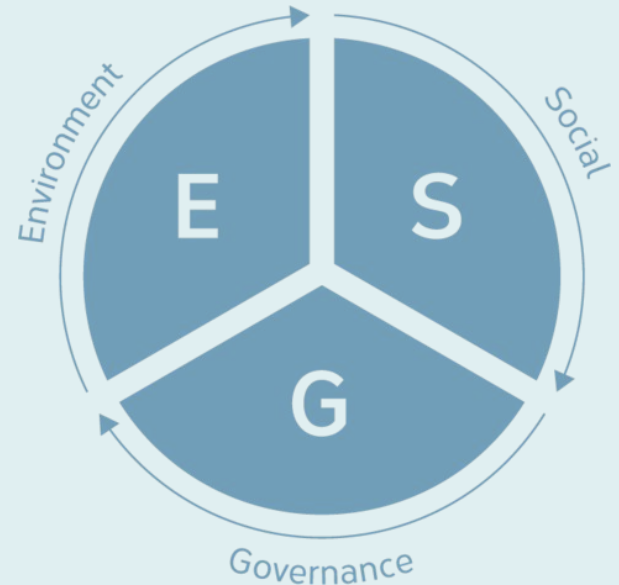
Plan-do-check + act



ISO 20121 sikrer...

...at du forholder dig til alle dele af bæredygtighed og hjælper dig også i forhold til dokumentation og data relateret til CSRD krav om ESG-rapportering m.m.

- CO2-reduktion og klima
- Legacy
- Menneskerettigheder



Altså, ISO 20121....:

- Kræver 'gennemsyn' af hele 'butikken'
- Kræver solid dokumentation
- Sikrer, at du forholder din virksomhed til ESG og arbejder datadrevet
- Ikke en tjekliste - skal tænkes ind i drift og DNA

Implementering af ISO 20121

- **Selvevaluering** – egenkontrol, hvor jeres indsats og dokumentation, skal være tilgængelig fx på jeres website.
- **Leverandørvurdering** – kontrol af interessent, fx en samarbejdspartner, der forstår jeres 'butik', der ser jer efter i sømmene og skriver under på, at I gør det, I siger.
- **3. partscertificering** – kontrol og 'audit' af en uafhængig tredjepart, fx en certificeringsinstans.

Dansk kursus i ISO 20121

Kursus i ISO 20121 henvender sig til

...alle aktører, der planlægger/afholder events og møder og/eller er leverandører til branchen samt mødebyer og kommuner. Typisk er det relevant for medarbejdere, der løser opgaver inden for:

- Drift/faciliteter
- Indkøb
- Ledere eller ejere af virksomheden
- Bæredygtighedsledelse
- Rådgivning
- Markedsføring
- Eventplanlægning
- Salg

ISO 20121-ledelsesværktøjet - ledelsesstandarden - kan implementeres i alle områder af virksomheden. Vi anbefaler, at nøglemedarbejdere deltager i kurset. Det er dog ikke et krav, at de alle deltager ved samtlige kursusgange.

Praktisk information om kursus i ISO 20121

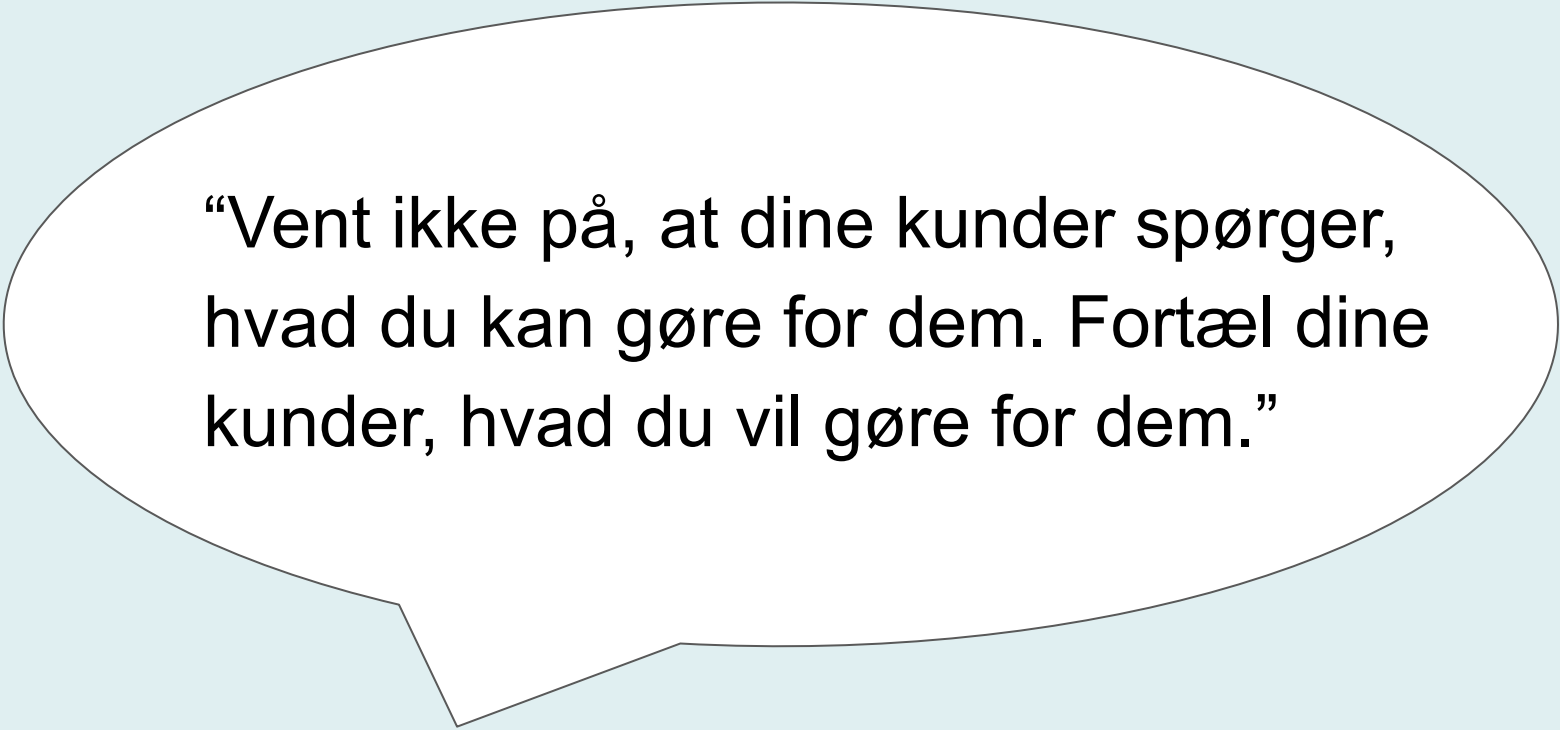
- Kursusstart: Forår 2024
- 7 kursusgange á 4,5 timer fordelt over 3/4 år
- Individuel sparring og frivillig lektiecafé
- Afholdes i København - info om sted følger
- Kurset afholdes på dansk - værktøjer og nogle materialer er på engelsk
- Kurset gennemføres ved min. seks tilmeldte virksomheder

Pris: 60.000* kroner per virksomhed for op til tre deltagere. Bemærk, at hver virksomhed skal afsætte tid til løbende implementering af ISO 20121 mellem kursusgangene.

*eks. moms

Kurset er for dig, der ønsker at:

- Udvikle en skræddersyet 'bæredygtighedsstrategi' for din møde-, event- eller oplevelsesvirksomhed eller et - eller flere - arrangement(er).
- Kunne fremvise en solid strategi til kunder og/eller samarbejdspartnere bygget på en ISO-standard.
- Dokumentere dine processer og spare tid, når du håndterer dine data.
- Implementere ISO 20121 og dokumentere dit arbejde for at opnå en internationalt anerkendt bæredygtigheds certificering.
- Være på forkant med efterspørgsel og krav.



“Vent ikke på, at dine kunder spørger, hvad du kan gøre for dem. Fortæl dine kunder, hvad du vil gøre for dem.”

Søg midler hos SMV:Grønne Kompetencer

Du kan søge midler til ISO 20121-kurset hos SMV grønne kompetencer

SMV Grønne Kompetencer er et landsdækkende udviklingsprogram, der rådgiver og understøtter SMV'ers arbejde med grøn og digital omstilling.

Din virksomhed kan søge op til 60.000 kr. til eksisterende forløb/kurser, der opkvalificerer kompetencer i grøn omstilling. Der skal betales 9.000 kr. i deltagergebyr.

Læs mere om krav og muligheder

<https://virksomhedsprogrammet.dk/content/ydelser/deltagelse-i-kursus-voucher-2/5af5ac7e-c621-415a-b4db-11836847f858/>

ISO 20121

DANSK STANDARD & BEE SUSTAIN

www.beesustain.dk/iso20121