

## Tjekliste til loginproblemer i Bookon

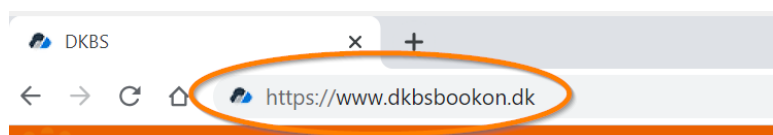
---

### 1. Valg af browser

Du skal stå i Chrome, Edge eller Opera. Internet Explorer virker ikke

### 2. Webadresse

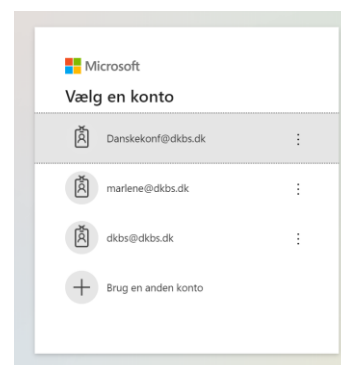
Kopier dette link ind i din browser [www.Dkbsbookon.dk](https://www.dkbsbookon.dk)



### 3. Login

Herefter vises Microsoft login. Vælg din mailadresse, som du er oprettet med i Bookon (som regel din personlige arbejdsmail-adresse).

Password er det samme som til din mail i Outlook.

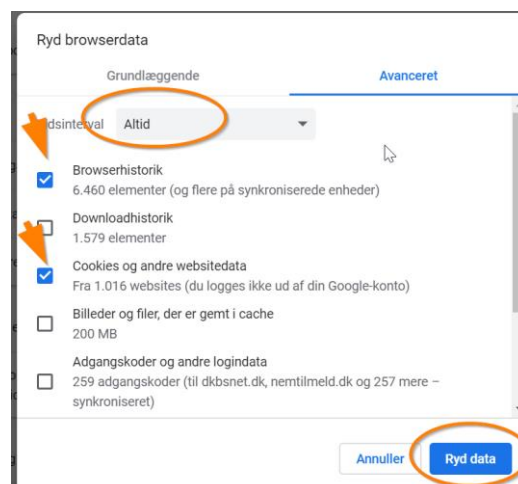


### 4. Ryd din browserhistorik

Der er som udgangspunkt ikke problemer med Edge-browseren. Men Chrome bliver lidt forvirret nogle gange og skal derfor have slettet hukommelsen. I så fald skal du rydde din historik (cachen).

Der er en ny version til Edge (skriv "Download Edge" i browseren). Alternativt kan man prøve Opera browser.

*HUSK* at du skal rydde både browserhistorik og cookies.

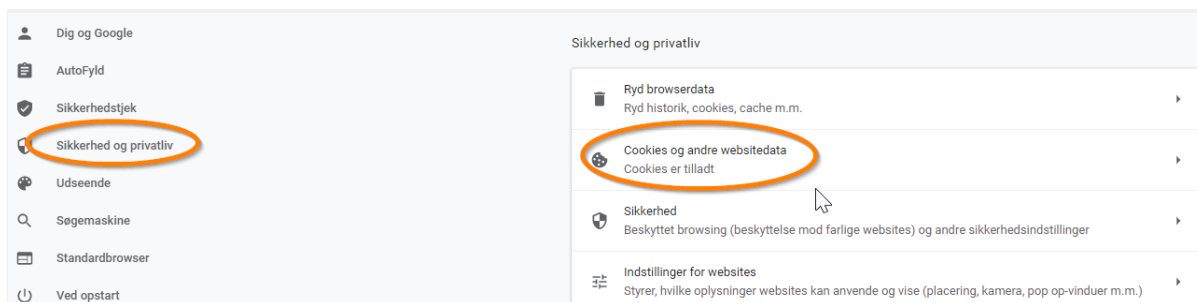


## 5. Hvid skærm:

Har du hvid skærm, kan det skyldes indstillingerne i browser.

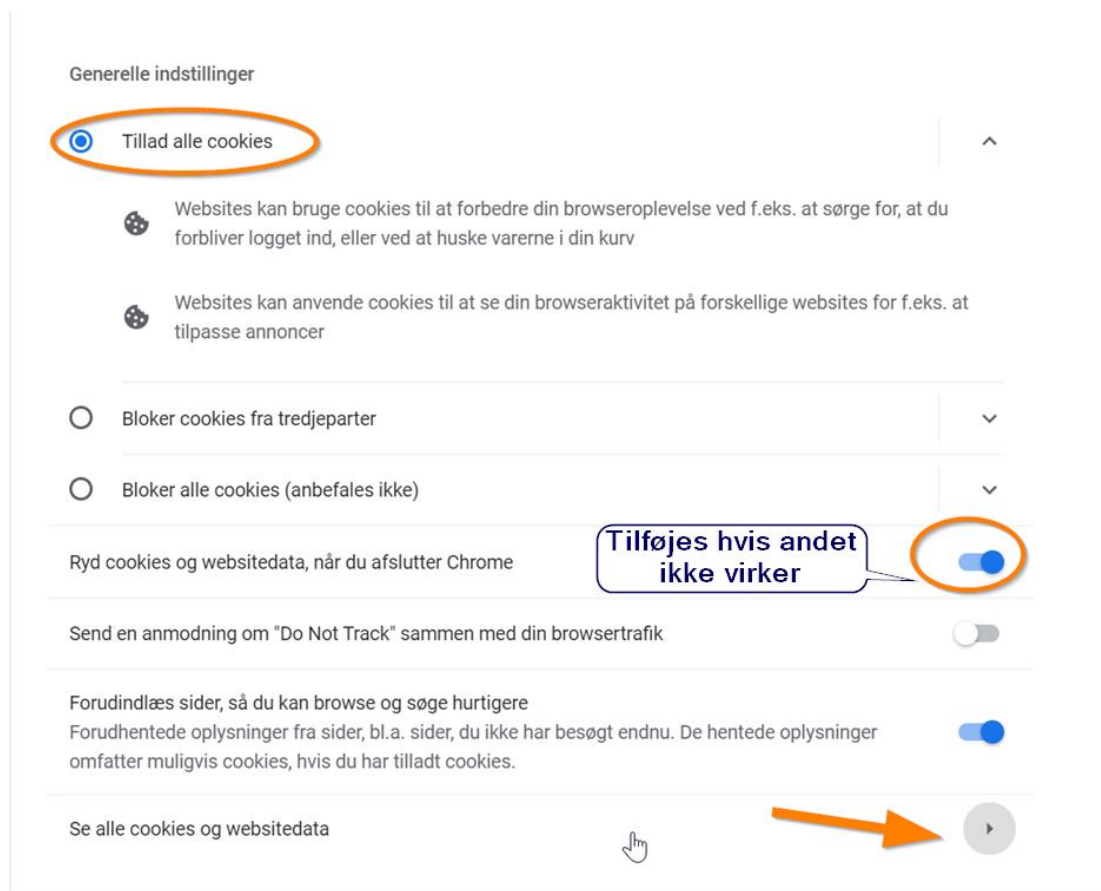
### Google:

Gå i indstillinger -> Sikkerhed og privatliv -> Cookies og andre websitedata

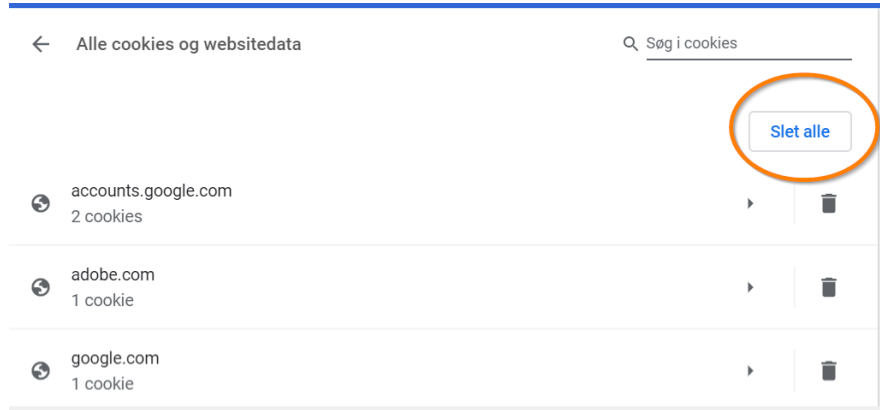


Klik på "Tillad alle cookies" og " og tilføj "Ryd cookies og websitedata, når du afslutter Chrome" (undgå helst – kun hvis de andre tiltag ikke virker).

Klik dig herefter videre til "Se alle cookies og websitedata" (markeret med pil).

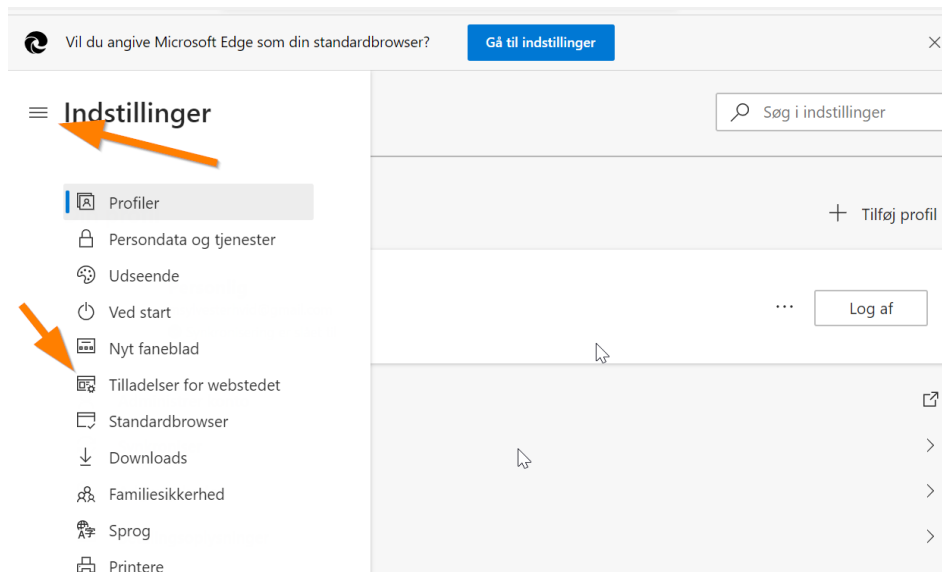


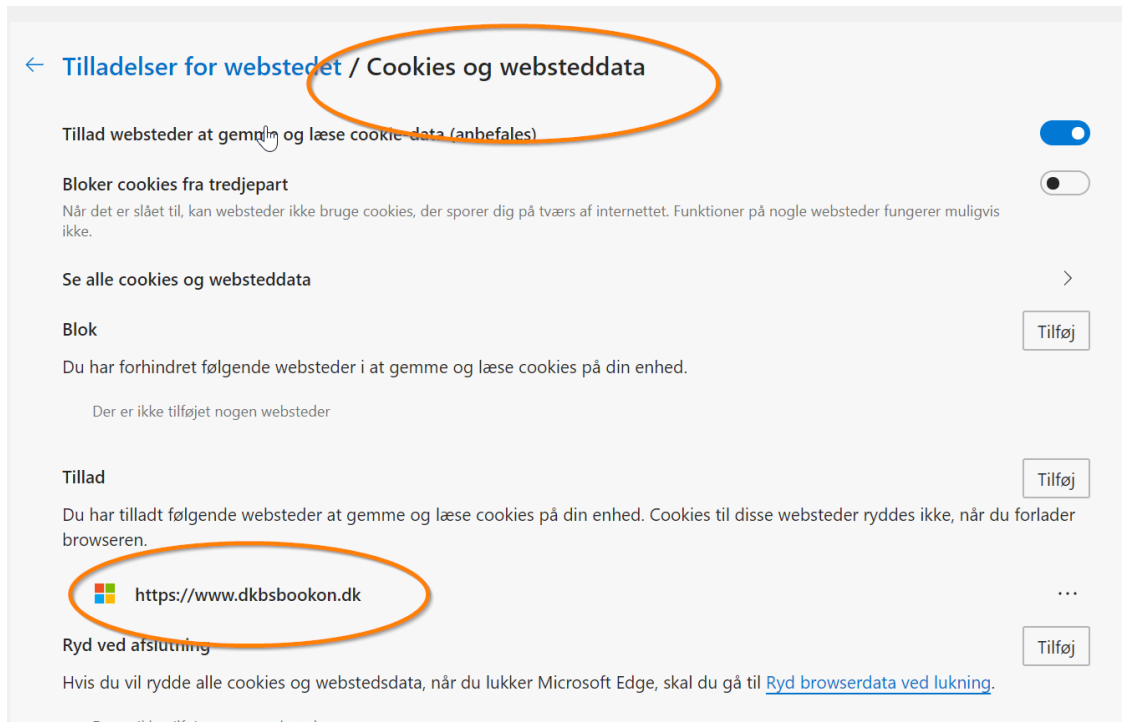
Slet alle dine cookies, luk browseren og åben den igen.



### Edge

Gå i indstillinger -> Tilladelser for webstedet -> Cookies og websteddata (står øverst) og tilføj <https://www.dkbsbookon.dk> under "Tillad".





## 6. Webadresse

Sørg for at din browser er lukket efter ændringerne og åben den nu igen. Kopier dette link ind i din browser [www.Dkbsbookon.dk](https://www.dkbsbookon.dk)

